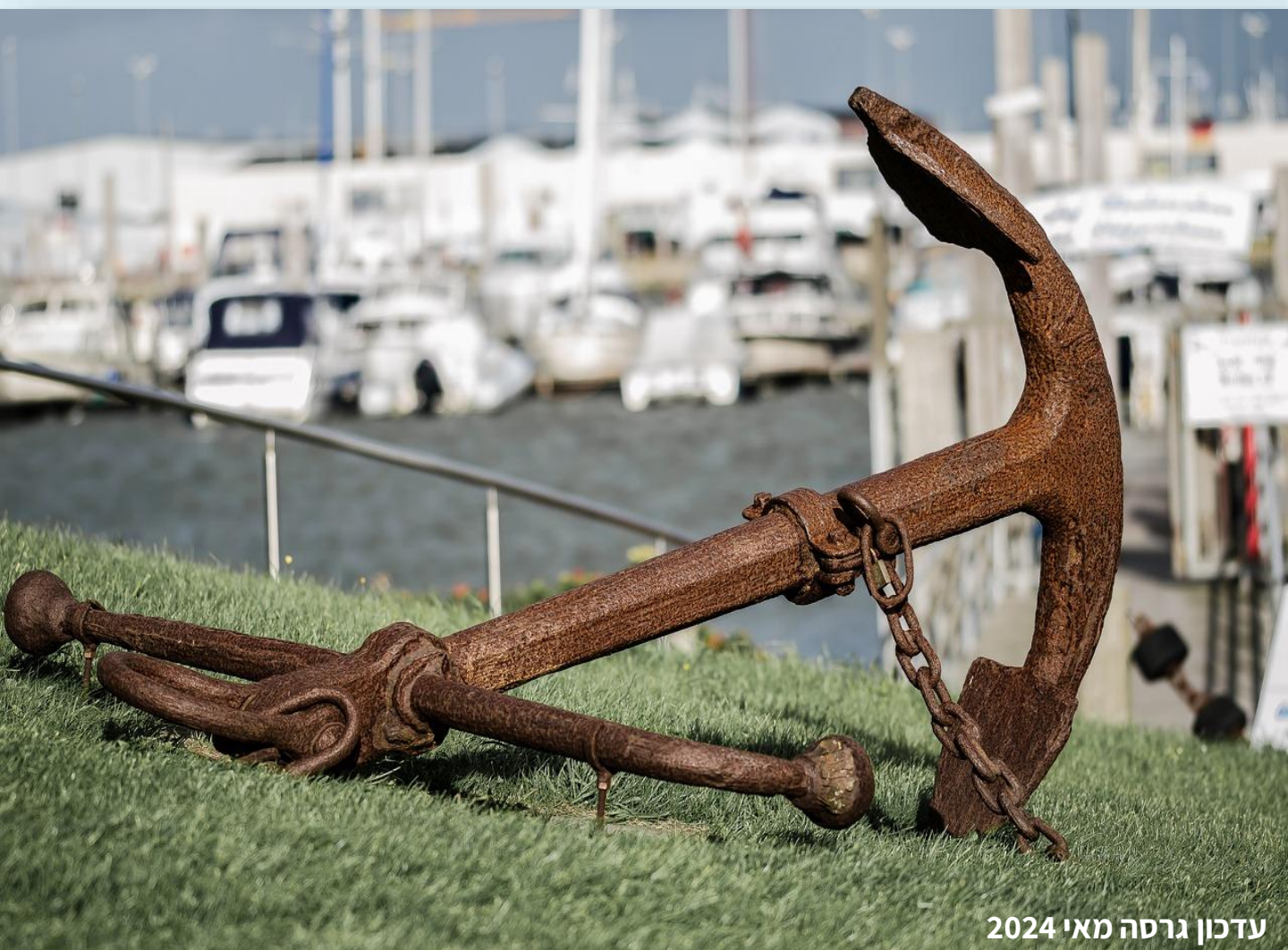


אסטרטגיה להעצמה ניהולית במציאות ארגונית מורכבת ומשתנה קטלוג פעילויות 2024



עדכון גרסה מאי 2024

פולנה פקר

יועצת ארגונית
מנהלת מרכז למנהיגות הדסה
יועצת בצוות תעסוקה – מרכז אקורד

טלפון: 050-6171799

Email: peker.polina.m.l@gmail.com



קצת על עצמי

פולינה פקר

יועצת ארגונית ומאמנת מנהלים.
מלווה עובדים ומנהלים בתהליכי העצמה אישית ובהובלת שינוי ארגוני
מנהלת מרכז למנהיגות בהדסה, צוות תעסוקה, מרכז אקורד.
מרכזת ומרצה בקורסי ניהול ומנהיגות בעולם העבודה החדש
בעלת תואר שני במנהל מערכות בריאות ויועץ ארגוני.
בוגרת קורסי לימוד:

- ניהול ומנהיגות בעולם המשתנה
- מנהיגות תודעתית
- גישור ומשא ומתן למנהלים
- אימון מנהלים
- הובלת שינוי ארגוני וניהול פרויקטים
- גיוון והכללה בתעסוקה

תחומי התמחות:

- ניהול ומנהיגות בעולם העבודה החדש
- יצירת חוסן אישי, ניהולי, צוותי וארגוני
- הובלת שינוי ארגוני וניהול התנגדויות
- עבודת צוות ויצירת שיתופי פעולה
- הנעה ורתימה ללא סמכות
- ניהול קונפליקטים ומשא ומתן ארגוני
- קבלת החלטות בסביבה מורכבת ומשתנה
- זיהוי ומימוש פוטנציאל, יצירת מפת קריירה בעולם העבודה החדש

הייחודיות שלי פסיפס של ניסיון, ידע, יכולות וערכים

ניסיון ניהולי מעל 20 שנים מעניק פרספקטיבה רחבה בהתמודדות עם אתגרי הניהול ומנהיגות.

ניסיון רב בהובלת שינוי ארגוני וקידום פרויקטים - מעל 150 פרויקטים מאפשר ניתוח והבנת התהליך, פיתוח אסטרטגיה המותאמת למשאבים וצרכי הארגון.

סקרנות מתמדת ללמידה מניעה אותי לחקור, לגלות, להבין ולהרחיב אופקים. לשאול שאלות ולהקשיב. כל זה מאפשר להתמודד עם אתגרים אינטלקטואליים ולייצר פתרונות יצירתיים ולא שגרתיים.

היכולות ליצור אמון ובטחון רגשי בלשתף בהצלחות ומכשולים מאפשר יצירת דיאלוג ושיח מעמיק ואפקטיבי.

הערכים שלי
אמינות, מקצועיות, יסודיות, שיתופי פעולה, אחריות ומנהיגות אישית מהווים בסיס ליצירת תקשורת מיטבית עם עמיתים, הסובבים, המשתלמים והמתלמדים.

תכנית הכשרה לעובדים ומנהלים בעולם העבודה החדש

משלבת הרצאות, סדנאות, פעילויות חווייתיות, ייעוץ וליווי מנהלים

מבוססת על גישות ומודלים עדכניים, לצד כלים פרקטיים שאפשר ליישםם בשטח

מתמקדת בפיתוח חשיבה אסטרטגית והרחבת נקודת מבט בסביבת עבודה חדשה

מועברת בשיטת לימוד אינטראקטיבית וחוייתית, המשלבת משחקי תפקידים, ניתוח תרחישים, תרגול בקבוצות, יצירת פרקטיקות יישומיות לצד הקניית ידע רלוונטי ועדכני

מיועדת לעובדים, מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים בארגון

מותאמת לפי צרכי הארגון



מה שמואר
צומח

Success is a choice – determined by the actions you take

תכנית הכשרה

אסטרטגיה להעצמה ניהולית במציאות ארגונית מורכבת ומשתנה
מבוססת על מודל "תודעה מנהיגותית"



Adaptive Thinking חשיבה אדפטיבית
System Thinking חשיבה מערכתית
Analytic Thinking חשיבה אנליטית
Critical Thinking חשיבה קריטית

תודעה
מנהיגותית

Polina Peker
Leadership & Management

Creative Thinking חשיבה יצירתית
Agility Thinking חשיבה אג'ילית
Outcome Thinking חשיבה תוצאתית
Scenario Thinking חשיבה תרחישית

הייחודיות של תכנית ההכשרה

אסטרטגיה להעצמה ניהולית במציאות ארגונית מורכבת ומשתנה

מציעה פרדיגמה חדשה של ניהול ומנהיגות בעולם העבודה החדש ומעניקה כלים רבי ערך ועוצמה בהתמודדות עם אתגרים וזיהוי הזדמנויות, ביכולת לחצות מכשולים ולייצר אימפקט תוך הובלה והשפעה בחזית הניהולית

אשכולות ההכשרה

1. מנהיגות אדפטיבית, ניהול ומנהיגות במבחן המציאות
2. "עמוד שדרה גמיש"-יצירת חוסן אישי, ניהולי וצוותי
3. האתגר הניהולי - טקטיקות ואסטרטגיות בהובלת שינוי בארגון
4. רתימה והנעת עובדים – עדכון גרסה למציאות החדשה
5. קבלת החלטות במציאות מורכבת ומשתנה
6. לזהות, לאפיין, להבין ולהניע אנשים – אומנות יצירת תקשורת אפקטיבית
7. Act Don't React – ניהול קונפליקטים ומשא ומתן ארגוני
8. Act Don't React – ניהול שיחות קשות ומתן משוב אפקטיבי
9. Act Don't React – ניהול התנגדויות וטקטיקות שכנוע בסביבה ארגונית
10. העוצמה ביצירת שיתופי פעולה ועקרונות פעולה בעבודת צוות אפקטיבית
11. אני מותג – בניית אסטרטגיה למיתוג אישי

מנהיגות אדפטיבית - Adaptive Leadership ניהול ומנהיגות במבחן המציאות

1

"מנהיגות במבחן - להוביל שינוי ולהישאר בחיים"

רונלד א' חפץ, פרטי לינסקי

גישה מנהיגות אדפטיבית פותחה בהשראת תיאורית מורכבות וחשיבה מערכתית, העומדת באבחנה בין בעיות טכניות לבעיות אדפטיביות, על ידי רון חייפץ באוניברסיטת הרווארד
(Ronald Heifetz, Harvard University)

הסדנה מסייעת למנהלים להבין ולהתמודד עם האתגרים שאינם טכניים ודורשים שינוי בתפיסות, והתנהגויות. מעניקה כלים פרקטיים להבנת המורכבות ויצירת דרכי הפעולה בשטח

נושאים עיקריים

- מנהיגות אדפטיבית – אבני יסוד, מאפיינים וצעדים אופרטיביים
- ADAPTIVE MINDSET – מה? איך? ולמה?
- סביבת ארגון מורכבת וסבוכה – VUCA – ניתוח תרחישים
- מה בין אתגר טכני לאתגר אדפטיבי – הלכה למעשה – תרגול אישי וקבוצתי
- ההתמודדות עם אתגר אדפטיבי – שאלות ועקרונות פעולה למציאת פתרון אדפטיבי
- מה בין אומץ למנהיגות – נקודת מבט של מנהיגות אדפטיבית
- מנהיגות היא פעולה ולא תכונה – תרגיל קבוצתי

שיטת הלמידה: תרגול קבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים: מדריך למציאת פתרון אדפטיבי

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



חוסן - "עמוד שדרה גמיש" מדריך מעשי ליצירת חוסן אישי, ניהולי וצוותי

יותר מהשכלה, יותר מניסיון, יותר מהדרכה, זהו החוסן שמבדיל
בין אלה שמצליחים לבין אלו שלא

דיאו קוטו

הסביבה הארגונית משתנה בקצב שלא נראה בעבר. התמודדות עם מגוון אתגרים ניהוליים הפכה לשגרה. היכולת שלנו לשלוט במציאות החיצונית מאוד מוגבלת,

לצד זה האופן שבו אנו מתמודדים עם אתגרים ודילמות הוא בשליטתנו.

הסדנה נועדה תחזק את **היכולת של מנהלים לתכנן, להתכונן, להגיב ולהסתגל** לשינויים על מנת לצמוח ולשגשג במעגלי חיים שונים

נושאים עיקריים

- זיהוי וניתוח תפיסות, אמונות ופרדיגמות על אתגרים ודילמות בעולם המשתנה באמצעות
- יצירת חוסן אישי, ניהולי, צוותי וארגוני – הגדרה, מאפיינים, חסמים ומקדמים
- תפקיד הרגשות בפיתוח חוסן אישי וניהולי
- חוסן אישי – מודל שבעת שרירי החוסן (Resilience Alliance) – עקרונות יישום
- חוסן צוותי – מודל ניהול "המשאב האנושי בשגרה ובמשבר" – שמונת המרכיבים לחיזוק החוסן של הצוות – עקרונות יישום (מבוסס על מודל CRM - Crew Resource Management)
- תקשורת צוותית: מאפיינים, סוגים וערוצים
- חוסן ניהולי – "ארבעת העוגנים בניהול במורכבות" – עקרונות יישום

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים: מדריך לחיזוק החוסן הניהולי והצוותי

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



לחבק את השינוי

האתגר הניהולי - טקטיקות ואסטרטגיות בהובלת שינוי בארגון

"אם אתם לא אוהבים שינוי,
תאהבו עוד פחות את המצב של להיות לא רלוונטיים"
אריק שינסקי

**בסדנה תקבלו כלים, פרקטיקות וגישות עדכניות להובלת שינוי ארגוני.
בסדנה נלמד איך לזהות ולנתח את האתגרים והדילמות מורכבות, איך ליצור אסטרטגיות
יישומיות על מנת להשיג תוצאות יעילות ואפקטיביות**

נושאים עיקריים

- הובלת שינוי ארגוני – אתגרים ועוגנים, פיתוח חשיבה אסטרטגית -
- אסטרטגיה להובלת שינוי במציאות משתנה (HBR, 2021)
- אתגרים וחסמים בתהליך הובלת שינוי (Atkinson, 2015, VIRSA)
- מדריך לזיהוי וניתוח Weak Signals – אותות ורמזים על שינויים פוטנציאליים שעדיין לא נראים באופן ברור או מובן באופן מוחלט
- כלים לפיתוח חמשה סוגי חשיבה בתהליך הובלת שינוי - מפתח להצלחה בהובלת שינוי
- עקרונות פעולה להנעת עובדים בתהליך של הובלת שינוי בעידן העבודה החדש
- תורת השכנוע – ארבעה מרכיבים ושישה ערוצים.
- ניהול התנגדויות – מכשולים, חסמים ופרקטיקות יישומיות
- מודל לניהול התנגדויות ושכנוע- בגמ"ת- מדריך יישומי

שיטת הלמידה: תרגול קבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים: מודלים / SMART/ VIRSA/ PDSA/ בגמ"ת

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



"המפתח הישן אינו מתאים לדלת החדשה" עדכון גרסה ברתימה והנעת עובדים בעולם עבודה החדש

"אתה לא יכול לשנות את הקלפים שחילקו לך
אבל אתה יכול לשחק איתם חכם"
ג'ימס תומס

**הסדנה מציעה מגוון כלים לזיהוי גורמים מוטיבציוניים ופרקטיקות להנעה, רתימה והשפעה
בסביבת העבודה החדשה**

נושאים עיקריים

- מאפיינים של סביבת העבודה החדשה, בדגש על פערי הדורות
- עקרונות פעולה לרתימה והנעת עובדים בעולם עבודה חדש
- מדריך לזיהוי וניתוח גורמים מוטיבציוניים, אבחון אישי, ניתוח נתונים ויצירת דרכי פעולה בהתאם
- פרקטיקות ליצירת משמעות, שייכות ונאמנות עובדים בארגון
- פרקטיקות ליצירת מחבורות וחויית עובד (Gallup, 2022)
- שימור עובדים – כללי המשחק החדשים – הלכה למעשה

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

- אבחון אישי לגורמים מוטיבציוניים וחוזקות
- שאלון מחבורות (Gallup)
- מודל חווית עובד (Gallup)

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



קבלת החלטות בסביבה מורכבת ומשתנה

כלים וטכניקות לקבלת החלטות עם ריבוי משתנים, השפעות והשלכות

"Nothing is more difficult and therefore more precious
than to be able to decide"

Napoleon Bonaparte

5

הסדנה תעניק למשתתפים ידע, כלים ותובנות בתהליך קבלת החלטות
במציאות מורכבת ומשתנה.
תצייד את המשתתפים בפרקטיקות לפיתוח חשיבה אסטרטגית
בקבלת החלטות והערכת סיכונים

נושאים עיקריים

- תהליך קבלת החלטות – שתי מערכות חשיבה
- חסמים, הטיות ומלכודות בתהליך קבלת החלטות
- מאפיינים של סביבת עבודה מורכבת ומשתנה – הבנת התלות וההשפעה – חשיבה מערכתית
- טכניקות לתהליך קבלת החלטות במציאות מורכבת
- כלים לפיתוח חשיבה תרחישית בתהליך קבלת החלטות SCENARIO THINKING
- רגשות רציונליים: שילוב רגשות בתהליכי קבלת החלטות
- מפת חשיבה – כלי לקבלת החלטות

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים : יצירת מפת חשיבה

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



Act Don't React

אומנות יצירת תקשורת אפקטיבית לזהות, לאפיין, להבין ולהניע אנשים

6

לנהל אנשים ללא כישורים ומיומנות תקשורת אפקטיבית
דומה לספינה ללא הגה בלב ים סוער
פולינה פקר

אומנות יצירת תקשורת אפקטיבית היא כמו מנוע שמוביל אותנו
להבנה משותפת ופתרונות משותפים.
הסדנה מציעה מסע מרתק ומפתיע תוך גילוי סודות שדרך ניתן לפתוח
את הדלתות לשיח ויצירת מערכת יחסים מיטבית

נושאים עיקריים

- DNA – של תקשורת אפקטיבית – שינוי פרדיגמה
- תקשורת אפקטיבית בעולם הממהר- כללי עשה ואל תעשה
- כלים לזיהוי ואפיון סגנונות תקשורת -יצירת חיבור ודיאלוג קונסטרוקטיבי.
- אומנות שאילת שאלות וטכניקה לתרגול הקשבה אפקטיבית.
- הטיות ומלכודות ביצירת תקשורת אפקטיבית.
- מי ששולט באופן שולט בתוכן – העוצמה בתקשורת בלתי מילולית.
- פרקטיקות להנעת עובדים דרך יצירת תקשורת אפקטיבית

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים : אבחון אישי, מדריך אומנות שאילת שאלות, מודל ליצירת תקשורת אפקטיבית

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



Act Don't React

ניהול קונפליקטים ומשא ומתן ארגוני

7

משא ומתן מוצלח מקורו אינו בהחזקת הקלפים הטובים,
אלא בידיעה כיצד לשחק בהם

ג'ים תומס

**הסדנה תתמקד בהטמעת פרספקטיבה על קונפליקט כהזדמנות
וביכולת לייצר פתרונות יצירתיים ומותאמים למעורבים בקונפליקט**

נושאים עיקריים

- "איך להפוך מכשול לכלי לניווט במורכבות" - שינוי פרדיגמה בניהול קונפליקטים
- קונפליקט- מאפיינים, עקרונות, הטיות ומלכודות
- משא ומתן ארגוני – טנגו או ג'ודו? מאפיינים, עקרונות, הטיות ומלכודות.
- פרספקטיבה קוגניטיבית – כלים לניהול משא ומתן אפקטיבי
- מודל וגישה למשא ומתן ארגוני - (רוג'ר פישר) – גרסה עדכנית
- שבעה אלמנטים במשא ומתן ארגוני (רוג'ר פישר) – גרסה עדכנית
- בחירת אלטרנטיבות – כלים לפיתוח חשיבה תרחישית וחשיבה יצירתית

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

○ מדריך לניהול קונפליקטים

○ מודל לניהול משא ומתן ארגוני

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



Act Don't React

ניהול שיחות מורכבות ומתן משוב אפקטיבי

8

הכנה, הבנה, אמפטיה, הקשבה, שאילת שאלות, אומץ, ניהול רגשות, חשיבה יצירתית, והצבת גבולות - זה מה שנדרש בארגז כלים של כל אחד מאיתנו כדי לנהל שיחות מורכבות ולתת משוב אפקטיבי ויעל (פולינה פקר)

**מיומנות ניהול שיחות מורכבות דומה לנהיגה במזג אוויר סוער.
בחינת מטרת הנסיעה, דלק וחיישנים.
סדנה מעניקה למשתתפים תרגול בטכניקות מגוונות
וחשיפה למדריך הכנה לקראת שיחה מורכבת ומתן משוב אפקטיבי**

נושאים עיקריים

- מהי שיחה קשה? - הגדרה, מאפיינים, מבנה משותף לשיחות מורכבות
- לכל מטבע יש שני צדדים - לכל אחד הסיפור שלו - זיהוי וניתוח נקודות מבט שונות
- הטיות ומלכודות בניהול שיחות קשות
- כיצד אמפתיה יכולה לשנות את האופן שבו אנו מנהלים קונפליקט ושיחות קשות?
- מדריך הכנה לקראת שיחה קשה - עשה ואל תעשה
- מתן משוב - פרספקטיבה לעתיד - Feed Forward מדריך הכנה לקראת מתן משוב
- Thanks for the Feedback - גם זה אפשרי

שיטת הלמידה: תרגול אישי וקבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

- פורמט לניהול שיחות קשות- תרגול וניתוח תרחישים
 - פורמט למתן משוב - Feed Forward, תרגול ומתן משוב
- קהל היעד:** מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



Act Don't React

אסטרטגיה שכנוע וניהול התנגדויות

9

העברת מסר לאנשים אחרים יכולה להיות פס כפעולה פשוטה, אך זהו למעשה תהליך שלעיתים לא פשוט וכרוך במאמץ והשקעת משאבים רבים לטובת העניין.
גלית נינו

הסדנה תצייד את המנהלים בכלים, מיומנויות ופרקטיקות להבנת המקורות ההתנגדות וליכולת לתקשר עם הרבה תבונה תוך רגישות ונחישות

נושאים עיקריים

- השפעה ורתימה – הגדרה, עקרונות פעולה וערוצי השפעה.
- טקטיקות ואסטרטגיות – **אתוס** (אמון ואמינות), **פתוס** (רגש) **ולוגוס** (היגיון).
- כדי להבין אחרים, התחל בעצמך (ג'ריצ'רד של, מריו מוסה)
- לאמץ את נקודת המבט של זולת – עקרונות פעולה
- מודל בגמ"ת, עקרונות פעולה
- ניהול התנגדויות – הגדרה, סוגים ומאפיינים ופרקטיקות יישומיות
- מדריך פרקטי לניהול התנגדויות.

שיטת הלמידה: תרגול קבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

- מדריך לניהול התנגדויות
- מודל שכנוע בגמ"ת

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



העוצמה ביצירת שיתופי פעולה ועקרונות פעולה בעבודת צוות אפקטיבית

10

"אפילו הצוותים הגדולים והמורכבים ביותר יכולים לעבוד יחד ביעילות ואפקטיביות אם מתקיימים התנאים הנכונים"

לינדה גרטון ותמרה ג'יי אריקסון

הסדנה מאפשרת לצלול לתוך הבנה מעמיקה של דינמיקה קבוצתית, היבטים חברתיים של חיבורים בין האנשים בתוך הקבוצה ומתוך ההבנה ליישם פרספקטיבה רחבה של שיתופי פעולה ועבודת צוות אפקטיבית

נושאים עיקריים

- שיתופי פעולה – אבני יסוד, אתגרים, הזדמנויות ופרקטיקות יישומיות
- עקרונות פעולה ביצירת שיתופי פעולה -סמכות, אחריות וערוצי תקשורת.
- עבודת צוות – מודל ניהול משאב אנושי –מרכיבים, חסמים, הגורמים המשפיעים ופרקטיקות
- הגורמים המשפיעים על תקשורת בעבודת צוות
- פתרונות בעיות וקבלת החלטות הצוות
- בטחון פסיכולוגי ובטחון רגשי – כלים פרקטיים

שיטת הלמידה: תרגול קבוצתי, ניתוח תרחישים ויצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

- מודל מנהיגות שיתופית (עמרי גפן)
- מודל ניהול משאב אנושי- עקרונות פעולה לשיפור עבודת צוות

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



אני מותג בניית אסטרטגיה למיתוג אישי

11

THE POWER OF PERSONAL BRANDING: BE SEEN, BE HEARD, BE NOTICED

הידע בנושא מיצוב ומיתוג אישי הוא כלי רב עוצמתי לעובדים ומנהלים בעולם העבודה החדש. הסדנה נועדה להעניק למשתתפים נקודת מבט שונה ומרתקת למשמעות המיצוב והמיתוג אישי הסדנה תתמקד בשלוש שאלות מרכזיות: מה? למה? איך?

נושאים עיקריים

- מיצוב ומיצוב – שינוי פרדיגמה, מה בין מיצוב למיתוג עצמי? אסטרטגיה למיצוב ולמיתוג אישי.
- מגמות המשפיעות על ניהול ועל פיתוח קריירה ניהולית בעולם העבודה החדש.
- אמונות מגבילות וחסמים- דרכי התמודדות
- מודל "נקודת מפנה" – הבנייה של מיתוג אישי.
- עקרונות למיצוב ומיתוג אישי, יצירת מצפן אישי בעולם הממהר.
- אני מותג – כללי המשחק החדשים בעולם העבודה ועם משפחה וחברים.

שיטת הלמידה: תרגול אישי, יצירת פרקטיקות יישומיות

הכלים הנלמדים:

- מדריך מעשי לאסטרטגיה מיצוב ומיתוג אישי
- מפת קריירה- מדריך אישי

קהל היעד: מנהלים ובעלי תפקידים ניהוליים בדרגים שונים



פחדים ופאנפאים קלטים





פולינה יקרה,

בחודשיים האחרונים זכינו, צוות אחיות היחידה למניעת זיהומים, להשתתף בסדנה פרואקטיבית בת חמישה מפגשים, בהנחייתך. הסדנה עסקה במיומנויות תקשורת, טכניקות שכנוע וניהול משא ומתן; התמודדות עם התנגדויות בעשייה המקצועית; שימוש יעיל בשאלות פתוחות; הצלחות וקשיים; תקשורת ויחסי העבודה בתוך הצוות; מיצוב ומיתוג עצמי של אחיות היחידה ושל היחידה עצמה בארגון. במהלך הסדנה התאמנו בסימולציות ששיקפו את האתגרים היומיומיים בחיינו המקצועיים. הסדנה הועברה באופן מקצועי ומעורר חשיבה, תוך שימוש במודלים וכלים מעולם התקשורת וניהול משא ומתן. בכל מפגש השתתפנו באופן פעיל והרחבנו את ארגז הכלים; בנוסף, התבקשנו לחזור לשטח וליישם בפועל את התכנים. במפגש המסכם חשנו כי הכלים שרכשנו במהלך הסדנה נשאו פירות. אנו מלאות הערכה על המקצועיות, הסבלנות והיכולת להוביל אותנו להעצמה אישית ומקצועית ופיתוח חוסן אישי כמרכזות נושא מניעת זיהומים. נותרנו עם טעם של עוד, ונשמח להמשיך את התהליך ולקיים מפגשים נוספים בליווי המקצועי שלך, יחד עם הצוות הרפואי. תודה רבה, אילנה ג.

פולינה יקרה,

אני רוצה להודות לך על התוכן והאופן שהעברת לנו את הסדנה. היה לא פשוט, היינו קבוצה מאוד מאתגרת!! השיח לא פשוט, המצב לא פשוט!! אך הצלחת ללמד אותנו איך דרך הקשבה ושאלת שאלות אפשר לנהל קונפליקט בצורה מכבדת. תודה רבה, ואני כבר נרשמתי לסדנאות הבאות שעוד לא פרסמת 😊 תשמרי לי מקום אלה מ.

פולינה יקרה,

המפגש היום היה מאוד עוצמתי
חשבתי שאין לי חוסן, שאני חלשה וחסרת עמוד שדרה
היום החזרת לי תחושת בטחון, הבנתי שמותר לבכות, מותר להיות עצוב ולפעמים אבוד
לצד זה, הבנתי כמה עוצמה פנימית יש לי
תודה רבה!
מיכל ח.

בזכותם ובתנאים שלהם

פולינה יקרה,
הקורס שלך משנה חיים!
אני חושבת ומתנהגת אחרת
אין לי מילים להודעות על המקצועיות שלך, על רגישות ונחשיות
תודה על הכל!
אודליה.מ

פולינה יקרה
תודה על הקורס המרתק ומאתגר,
בזכותו למדתי שאני מסוגלת להוביל שינוי!
האמת, לא חשבתי שיש לי את זה!
תודה ענקית על המתנה שזכיתי להכיר את עצמי
אלכס. מ

פולינה שלום,
שנה אחרי סיום הקורס, אני מרגישה שעברתי שינוי משמעותי, היום אני מרגישה
בשלה להיכנס לתפקיד הניהולי, ארגז כלים שקיבלתי בקורס מאפשר לי היום
להרגיש שאני מסוגלת וגם יכולה להצליח
אמרת לי לפני שנה שאני חייבת לנצל את הפוטנציאל שלי ועכשיו אני עושה את זה
כאני מאמינה ורוצה!
תודה שלימדת אותי לא לוותר, לימדת אותי להיות אמיצה ומחושבת!
זכיתי
שושי.מ

פולינה יקרה,
תודה על הכלים שקיבלנו בסדנה מיתוג אישי! זה היה מאוד עוצמתי עבורי.
שאלתי שאלות שאף פעם לא העזתי לשאול את עצמי. בזכות הכלים
שקיבלתי, הבנתי ממה אני אמורה להיפטר ומה ללמוד.
רחל.מ